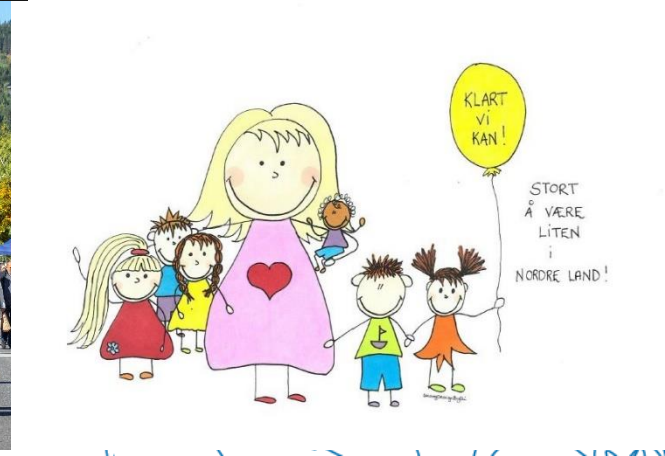
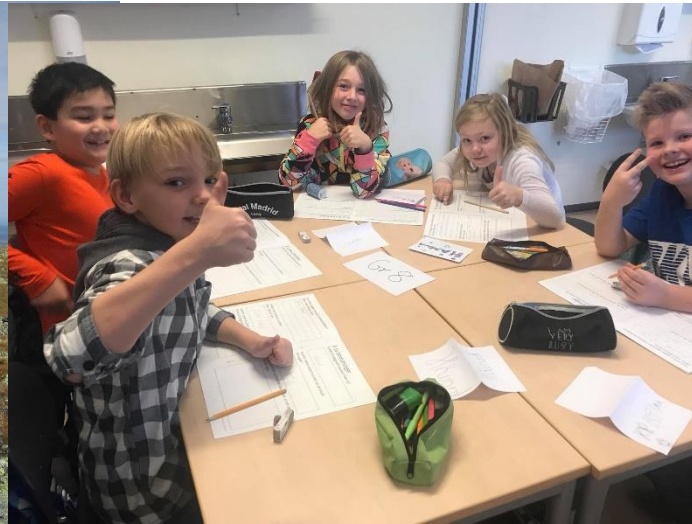




NORDRE LAND  
KOMMUNE

# Innbyggerundersøkelsen 2019





# Svar - fordeling

Utsendelse digitalt til 5 411 personer

- 40 papirskjema

- 2019 antall svar 1175 – 22%
- 2012 antall svar 648 – 21%
- 2010 antall svar 395 – 13,4%



- «Landsgjennomsnittet»
- Består av 4 kommuner – inkludert oss selv
- Ullensaker, Vanylven, Hareid



## Representativitet

	innbyggere	andel svar
<b>Kvinner</b>	50,4 %	56,7 %
<b>Menn</b>	49,6 %	43,3 %

	innbyggere	andel svar
<b>andel 18-39</b>	29,2 %	24,6 %
<b>andel 40-66</b>	46,2 %	57,2 %
<b>Andel 67 og over</b>	24,6 %	18,2 %

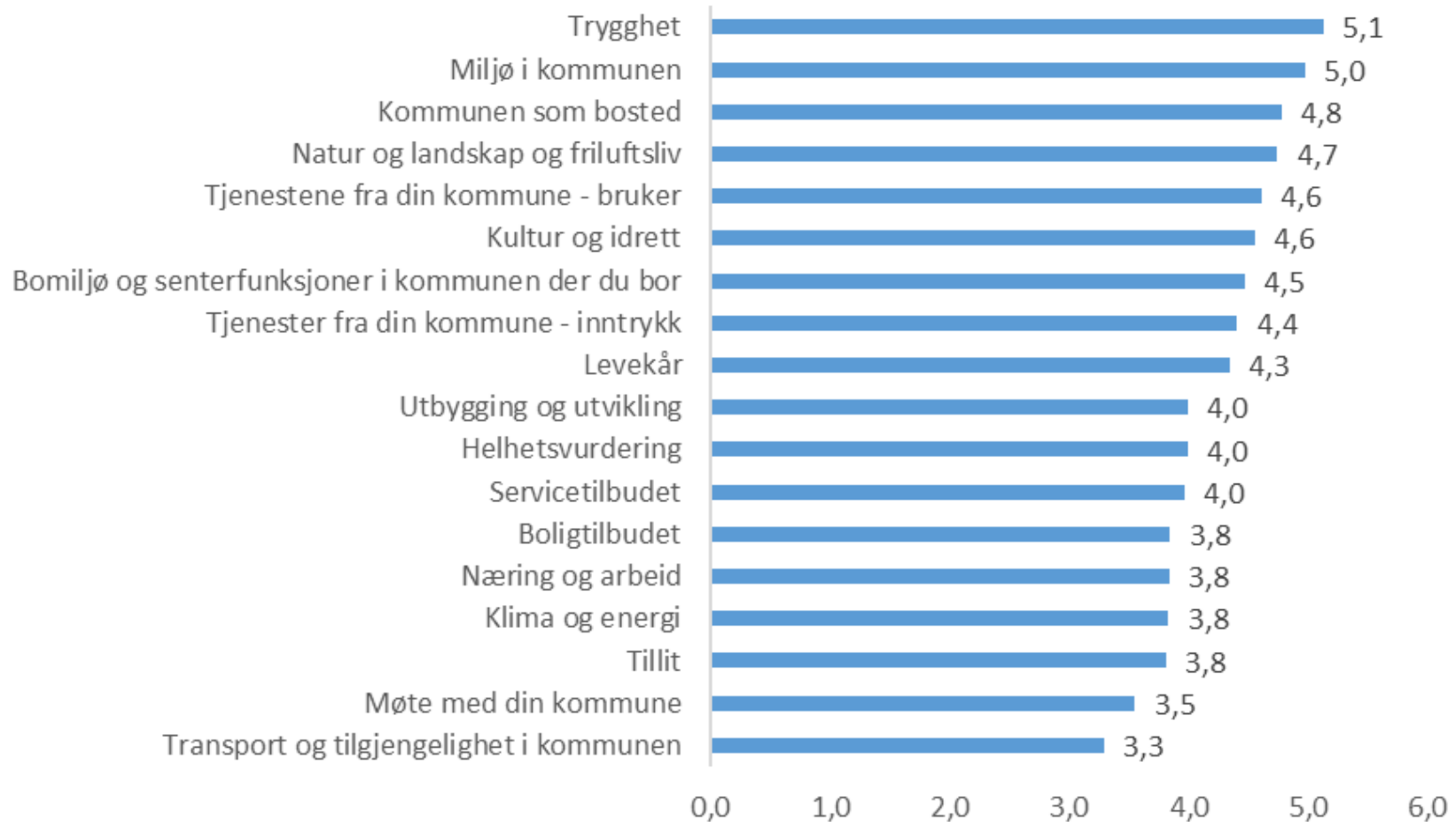


# Representativitet

	<b>innbyggere</b>	<b>andel svar</b>
<b>1. Grunnskole</b>	<b>37,5 %</b>	<b>12,9 %</b>
<b>2. Videregående utdanning</b>	<b>44,1 %</b>	<b>51,3 %</b>
<b>3. Universitet/høgskole</b>	<b>18,4 %</b>	<b>35,7 %</b>

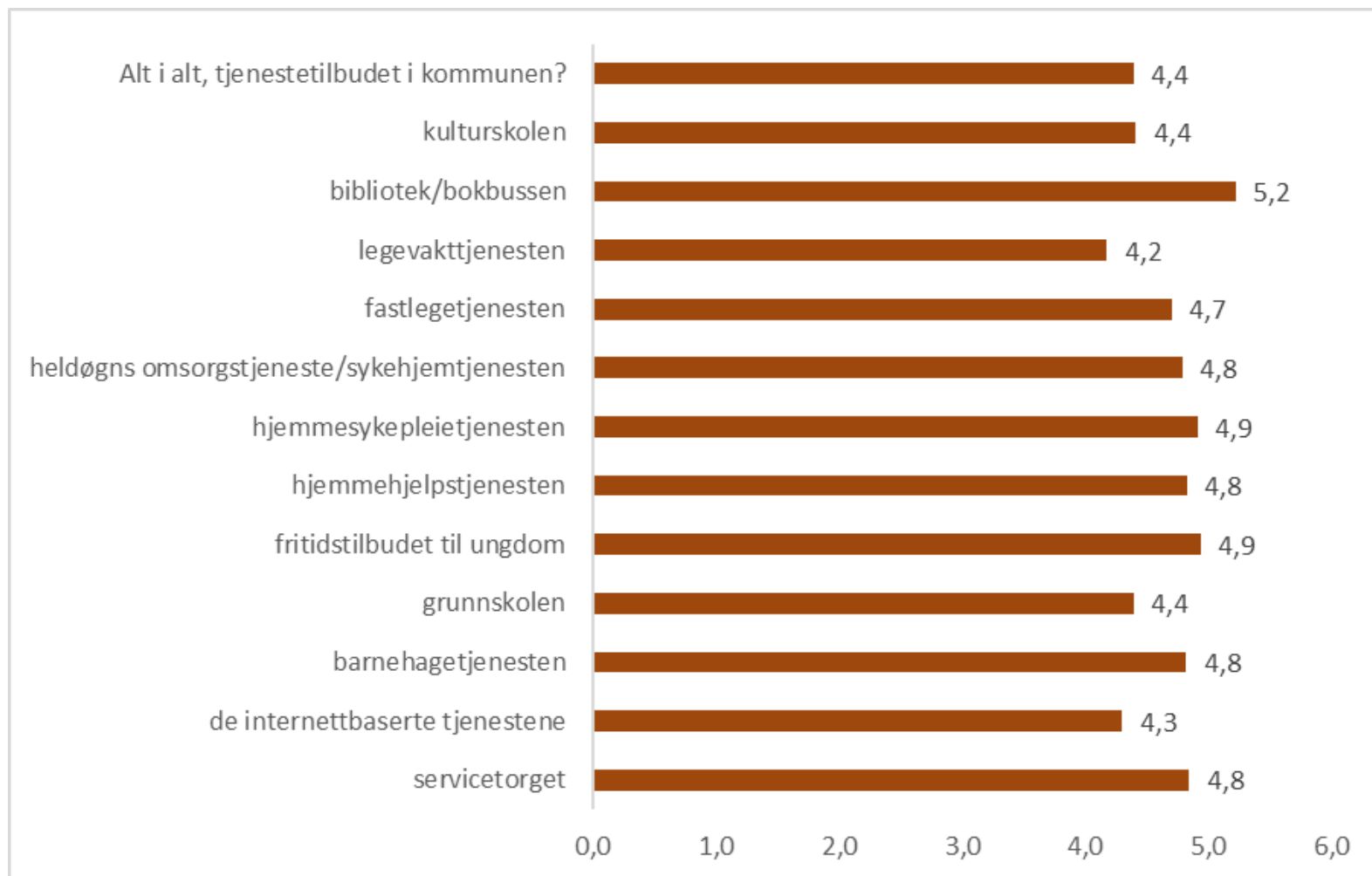


## Hovedkategorier - poengscore



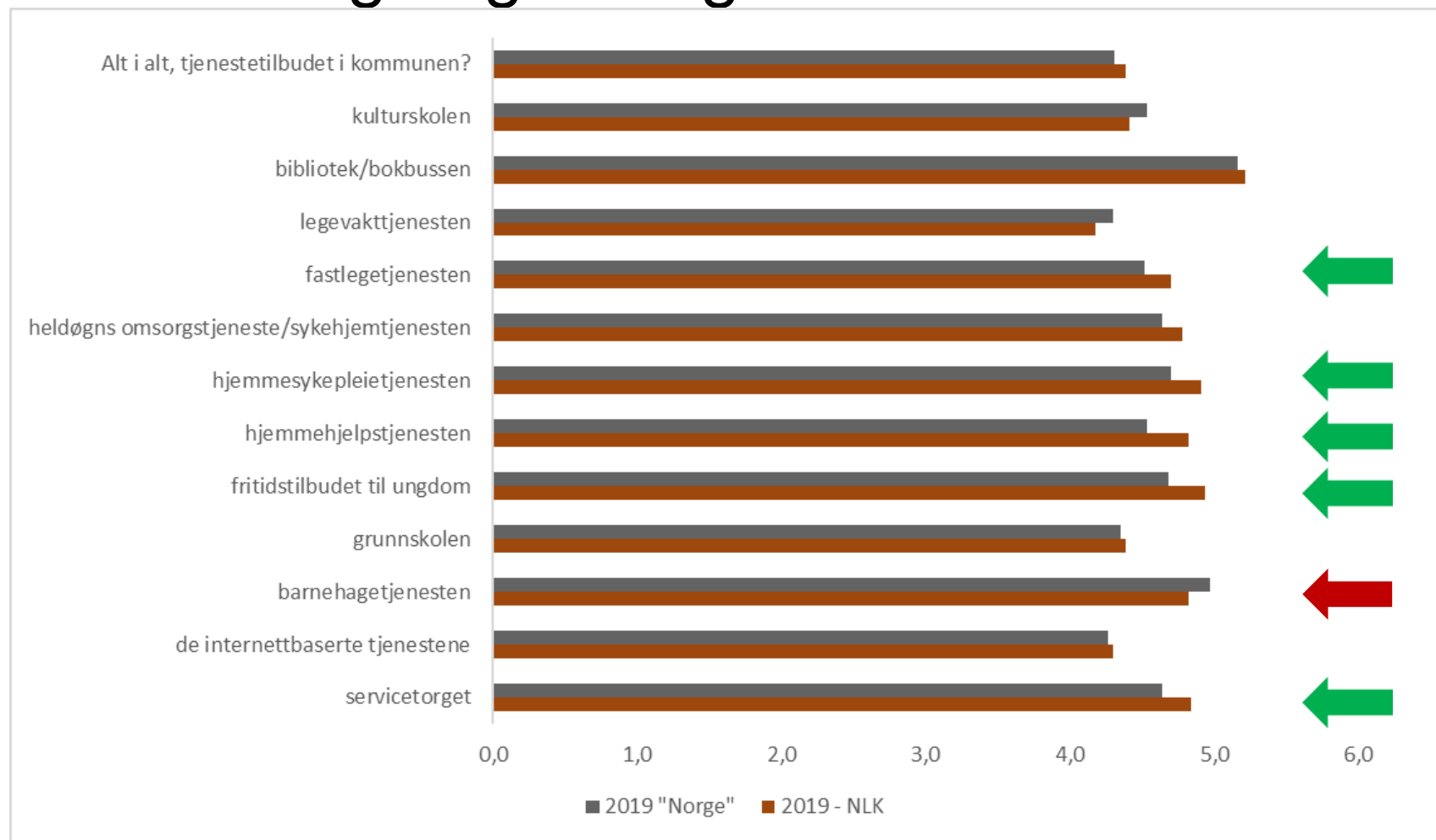


# Tilfredshet brukere av tjenester NLK -2019





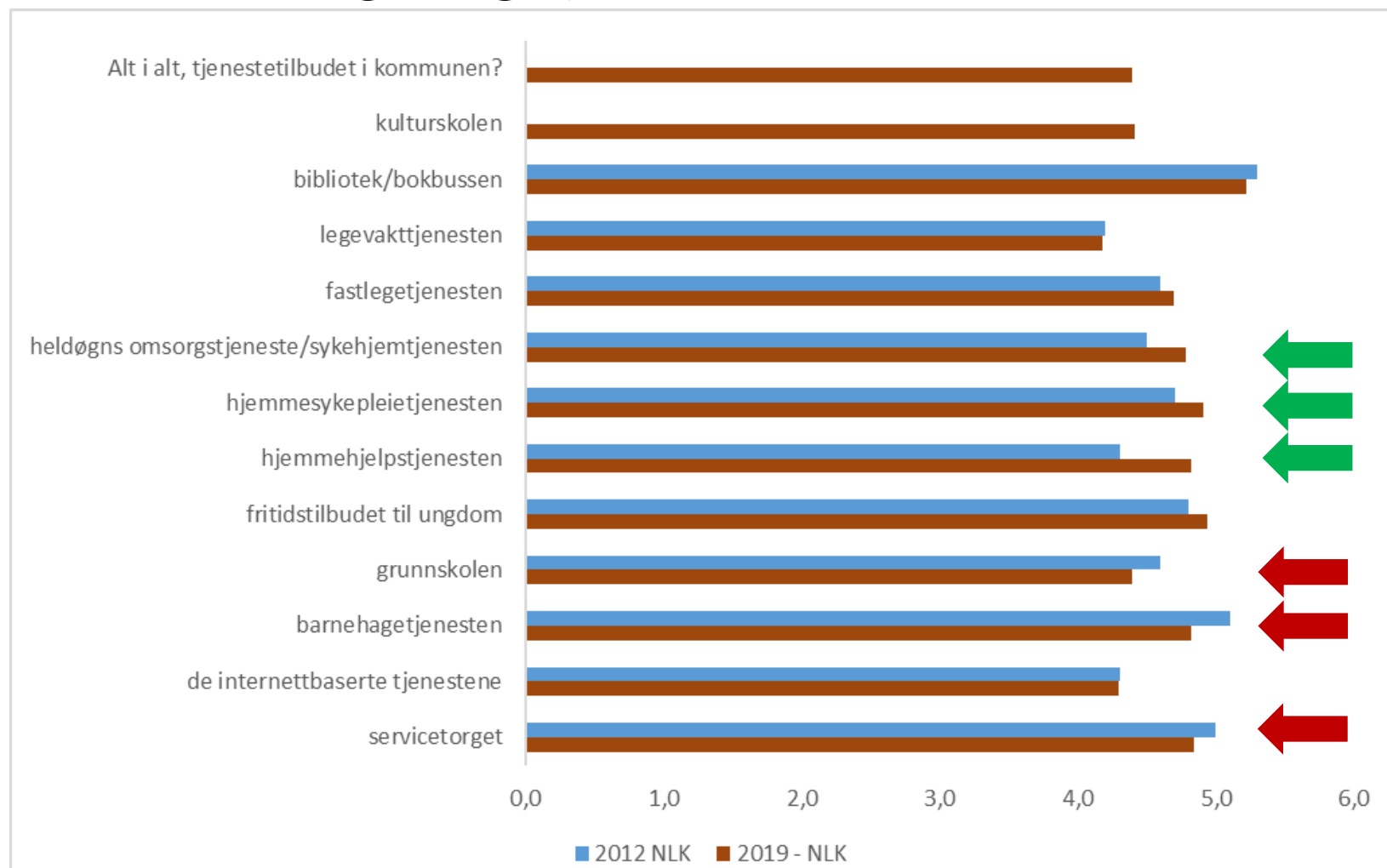
# Sammenligning «Norge 2019» - NLK





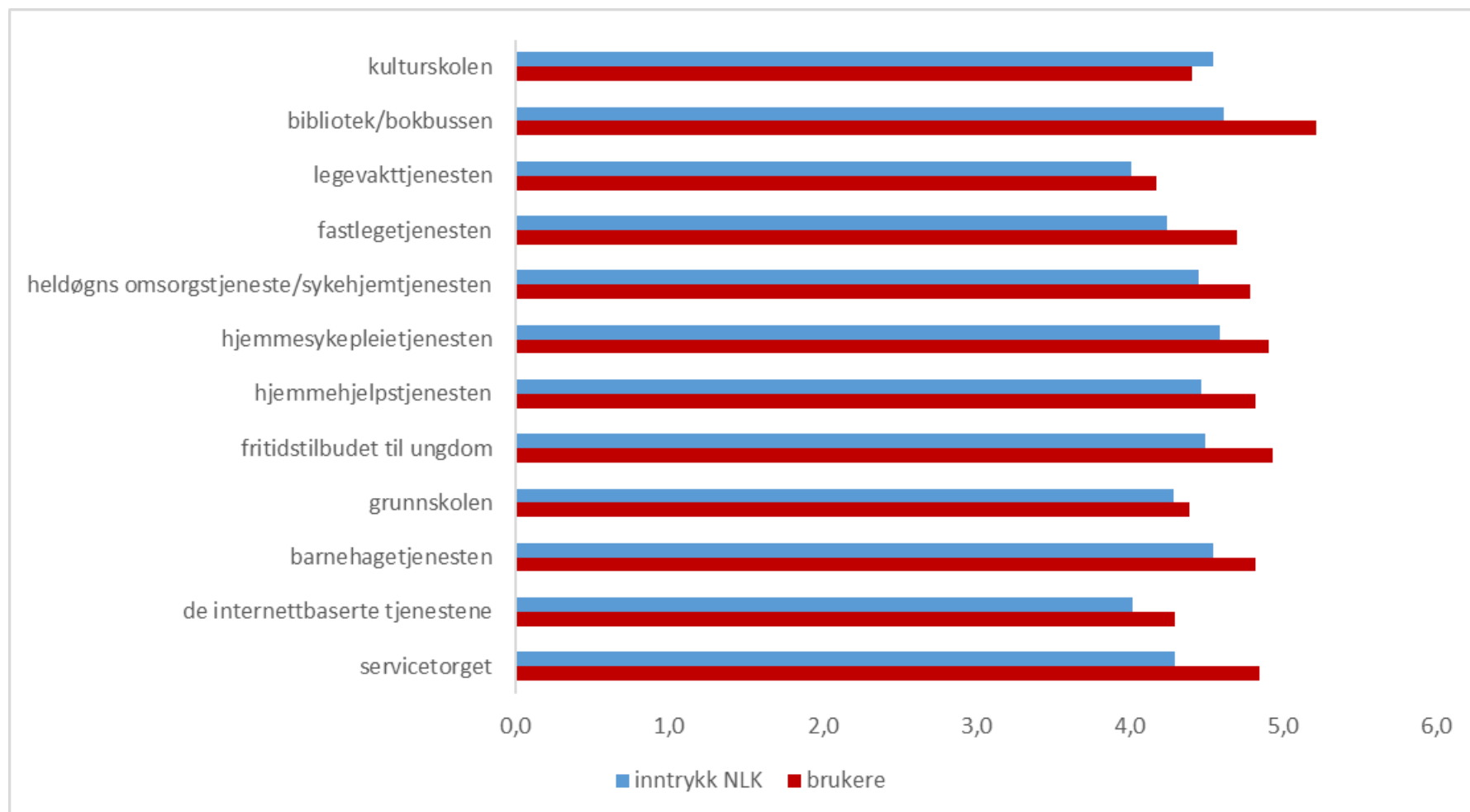


# Sammenligning tjenester 2012 - 2019



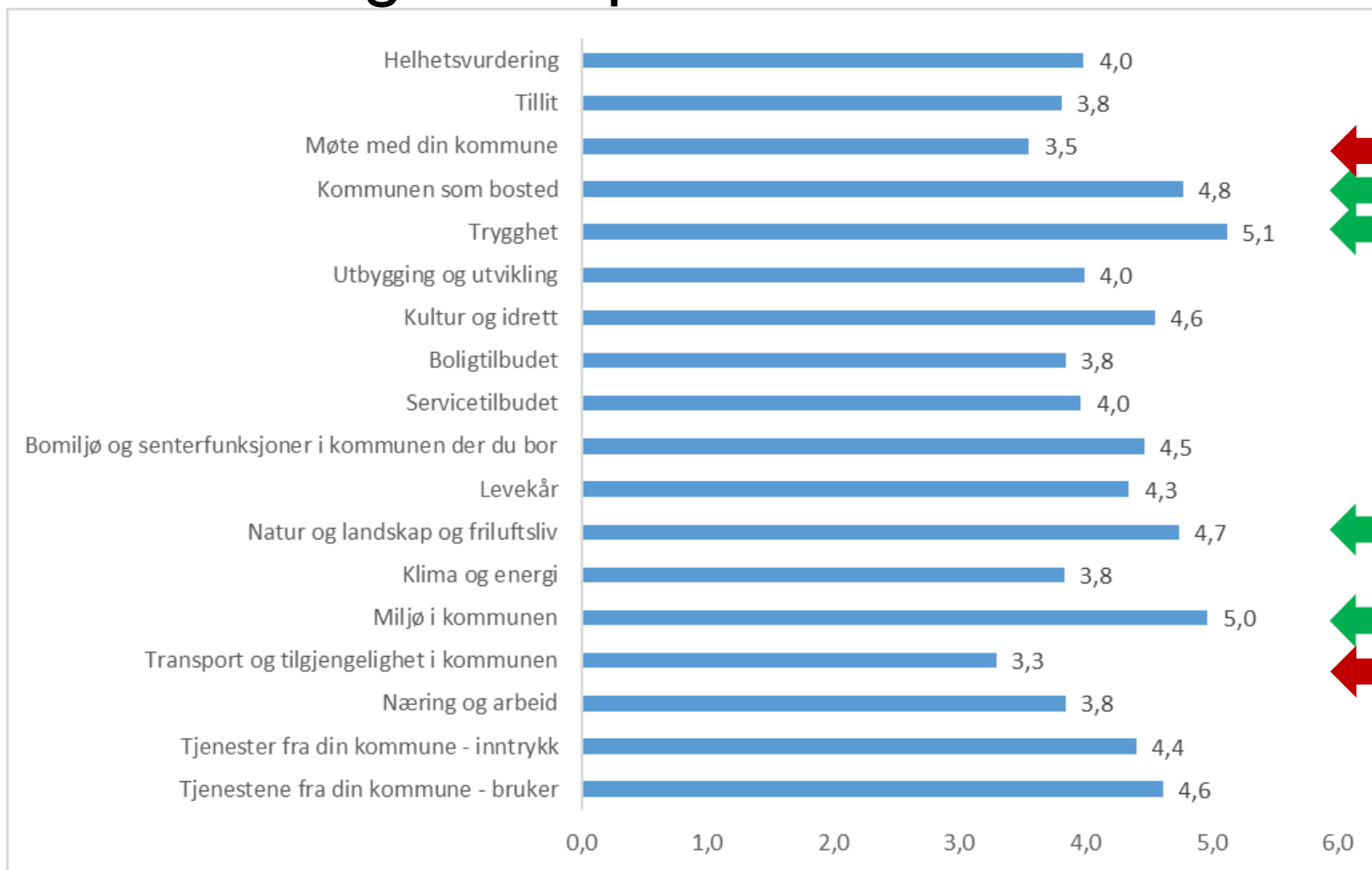


## Brukertilfredshet opp mot inntrykk:



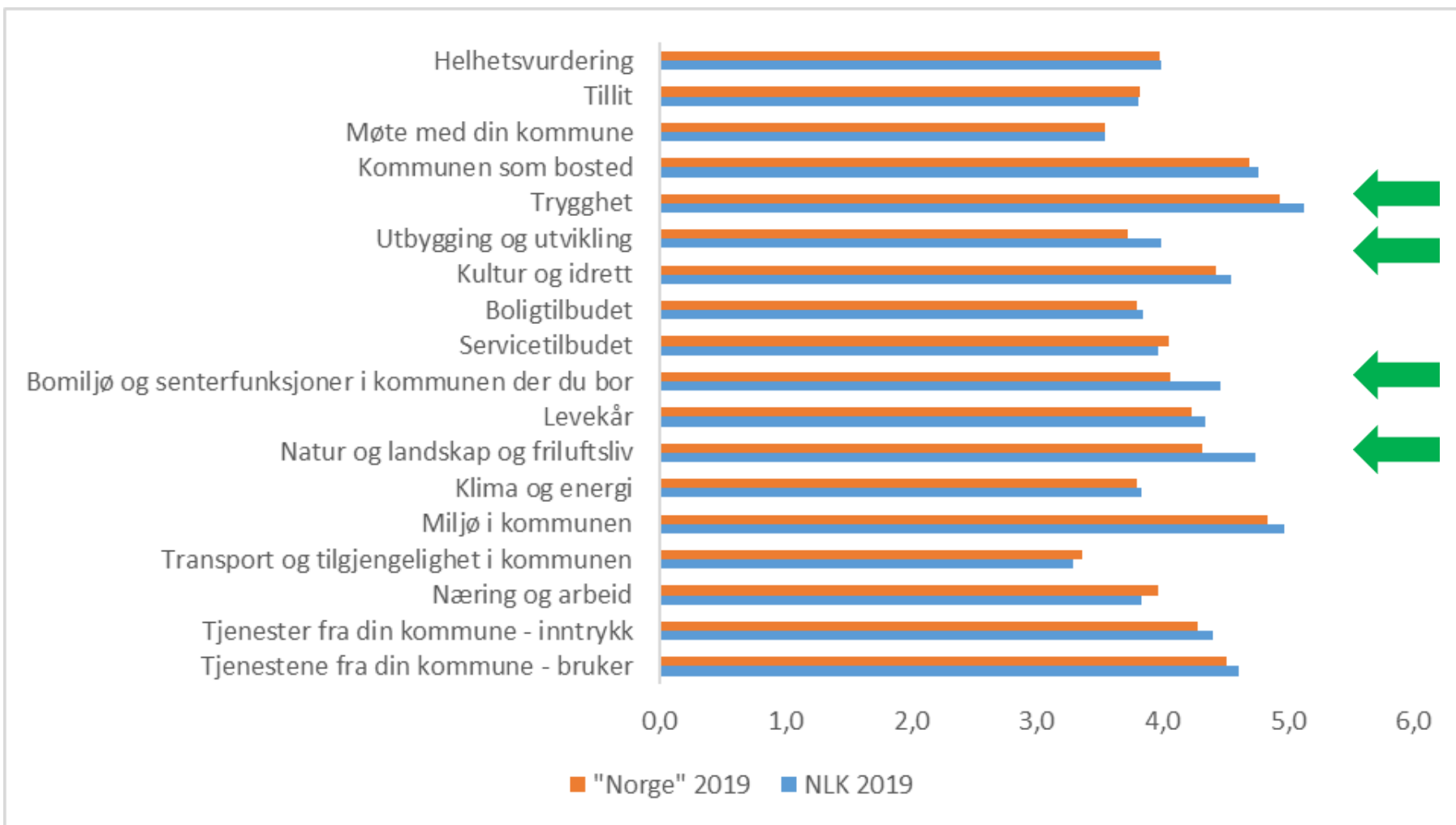


# Hovedkategorier spørsmål



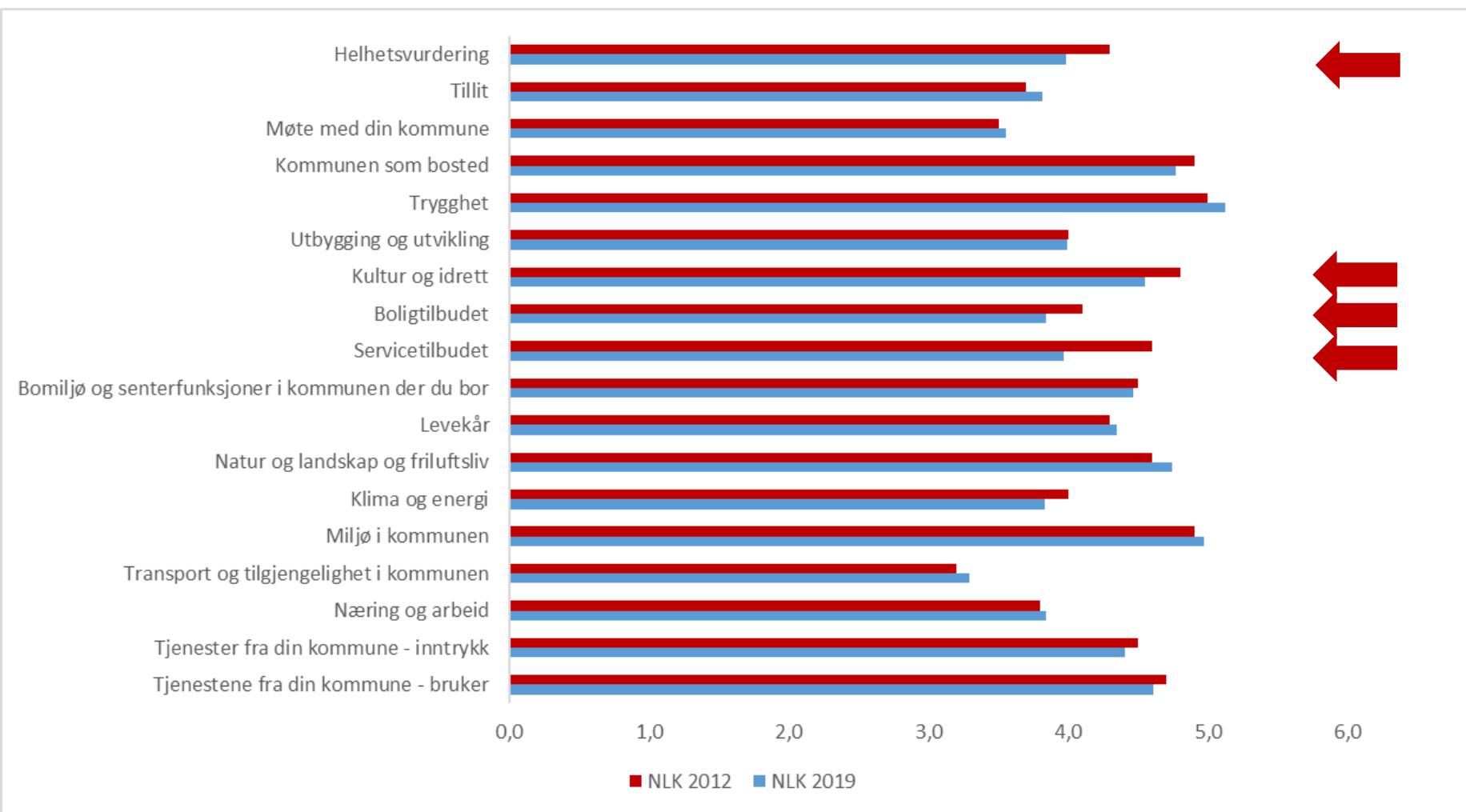


# Sammenlignet med andre kommuner 2019





# Sammenligning NLK 2012-2019





## Kommunen som bosted: Snitt: 4,8

Spørsmål	2019	2012
området der du bor?	5,1	5,2
å bo i kommunen?	4,7	5,0
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	4,4	4,6

## Trygghet: 5,1

Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	5,1	5,0
--	-----	-----



## Natur, landskap og friluftsliv: snitt 4,7

Spørsmål	2019	2012
tilrettelegging for friluftsliv?	5,0	4,9
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	4,5	4,3

## Miljø i kommunen: snitt 5,0

Spørsmål	2019	2012
kvaliteten på drikkevannet?	5,2	4,9
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	4,7	4,8
henting av husholdningsavfall?	4,4	4,6
luftkvaliteten?	5,3	5,1
støynivået der du bor?	5,2	5,0



## Utbygging og utvikling: snitt 4,0

Spørsmål	2019	2012
utviklingen av kommunesenteret?	3,9	4,3
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	3,7	3,7
næringsutviklingen?	3,8	3,9
bevaringen av dyrket mark?	4,1	3,7
ivaretagingen av friluftsområder?	4,4	4,4
leke- og aktivitetsområder?	3,9	3,8





## Transport og tilgjengelighet i kommunen: 3,3

Spørsmål	2019	2012
standard på veier og gater?	3,1	2,6
tilrettelegging for fotgjengere?	3,8	3,7
tilrettelegging for syklister?	3,5	3,5
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	2,7	2,7
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	3,3	3,5



## Møte med din kommune: snitt 3,5

Spørsmål	2019	2012
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,3	3,3
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,4	3,4
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	3,1	2,9
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	3,0	3,2
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	4,1	4,1
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	4,0	3,9
informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,9	3,9



## Topp 15 bostedskvaliteter

luftkvaliteten?	5,3
støynivået der du bor?	5,2
kvaliteten på drikkevannet?	5,2
området der du bor?	5,1
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	5,1
tilrettelegging for friluftsliv?	5,0
muligheten til å delta i idrett?	4,8
å bo i kommunen?	4,7
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	4,7
butikktilbudet?	4,6
ryddighet og renhold på offentlige steder?	4,6
folkeliv og aktivitet i kommunen?	4,6
naboskap og sosialt fellesskap?	4,6
andre fritidsaktiviteter?	4,5
oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,5



## Laveste 15 score:

kollektivtilbudet innenfor kommunen?	2,7
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	3,0
standard på veier og gater?	3,1
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	3,1
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,3
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	3,3
bank, post og forsikring?	3,3
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,4
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	3,5
tilrettelegging for syklister?	3,5
muligheten for å skaffe seg leilighet?	3,6
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	3,7
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	3,7
tilrettelegging for fotgjengere?	3,8
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	3,8



## Nedgang i score siden 2012:

Spørsmål	Differanse 2019-2012
bank, post og forsikring?	-1,4
muligheten for å skaffe seg leilighet?	-0,5
utviklingen av kommunesenteret?	-0,4
butikktilbudet?	-0,4
muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?	-0,3
Tror du kommunen din har godt omdømme?	-0,3
kulturtilbudet i kommunen?	-0,3
å bo i kommunen?	-0,3
andre fritidsaktiviteter?	-0,2
muligheten til å delta i idrett?	-0,2
folkeliv og aktivitet i kommunen?	-0,2
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	-0,2
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	-0,2
kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	-0,2
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	-0,2
henting av husholdningsavfall?	-0,2



## Økning score siden 2012:

Spørsmål	Differanse 2019-2012
standard på veier og gater?	0,5
bevaringen av dyrket mark?	0,4
kvaliteten på drikkevannet?	0,3
støynivået der du bor?	0,2
luftkvaliteten?	0,2
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	0,2
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	0,2
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	0,2
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	0,2



## På hvilket område har kommunen lyktes de siste to årene:

- Nye og renoverte skoler ungdomstilbudet er bra, god svømmeopplæring, godt omdømme. godt helsetilbud for eldre
- Næringsaktivitet og festivaler i Dokka sentrum
- Synnfjellet er en juvel vi må ta vare på, og det mener jeg man har vært ganske flinke til å få til
- Fikk VG lista til dokka som mange har jobbet for begynner også og bli mange fine butikker
- Jeg tror barnevernet er blitt bedre
- Har inntrykk av at eldreomsorgen generelt er bra i kommunen
- Bredbåndsutbygging. Kommunerplan i Synnfjellet. Positiv omdømmebygging på nett.
- Det er god kvalitet på vann og avløp. Det er synes også å være et godt miljø på barne og ungdomsskole. Kvaliteten på skolebyggene på Dokka framstår som bra. Relativt nytt og lyst. Kulturlivet er bra.
- Det lurer jeg også på
- Jeg kan ikke vise til noe som kommunen har lyktes spesielt med